

世界旅遊®

WORLDWIDE TRAVEL SERVICE

www.WORLDWIDE.com.tw



SINCE 1975

世界(綜合)旅行社股份有限公司

WORLDWIDE TRAVEL SERVICE CO.,LTD

10486 台北市中山區松江路101號7樓之1
7F-1, No. 101, Sung Chiang Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.

T 886.2.2515.2185
F 886.2.2509.4067

80145 高雄市前金區中華三路77號9樓之一
9F-1, No. 77 Chung Hua 3rd., Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

T 886.7.251.6639
F 886.7.241.2872

中國上海市徐匯區宛平南路521號恆昌花園B座806室
806 room, Tower B, Hen-Choun Garden, No.521,
Wan Ping South Rd., Xuhui District, Shanghai

T 86.21.5459.0459
F 86.21.5459.6255

交觀綜2117 號 品保北0752號



世界(綜合)旅行社
公司簡介

Content

03 TRAVELING AROUND THE WORLD & ENRICHES YOUR LIFE

到世界旅遊 人生變富裕

04 THE LETTER from CEO & CHAIRMAN

董事長的話

05 WELCOME TO WORLDWIDE TRAVEL HISTORY

歡迎走進世界旅遊的時光隧道

08 OUR FIVE ADVANTAGES IN TOURISM INDUSTRY

五大優勢，領先業界

12 WALKING TOWARD A BRIGHT AND BEAUTIFUL FUTURE

與您攜手創造美好的未來



世界旅遊 旅遊世界

Explore the Whole New World ●

TRAVELING AROUND THE WORLD & ENRICHES YOUR LIFE

到世界旅遊 人生變富裕

是否，每到一段時間，就會想卸下包袱，到外地走走？是否，曾經嚮往風景名片的古蹟？每個人都有著想環遊世界的夢想，總想著哪一天，可以無憂無慮的去旅遊，到世界各地去走一走、看一看別人過著什麼樣的生活，其實，夢想很簡單，一個假期、或者一個星期，隨時都能說走就走，到世界旅遊去。

就讓每一次的旅程，暫時離開忘卻現實的壓力與束縛，盡情像海綿般地，吸收著美麗的人事物與風景吧！因為世界旅遊不只是一趟旅程，更是一站站累積人生財富的驛站，讓這些回憶與經驗在我們的生命中佔據重要的位置，發現生命更多可能性，使我們的生命更加豐富，這就是世界旅遊所帶來的意義。



Do you feel like taking a break once in a while and leaving burden and care behind?
Do you look forward to the fascinating historical sites on those beautiful postcards?
Each of you must have dreamed of visiting the world, lightheartedly, and seeing different lives and cultures.
In fact, dreams can always come true. You may have a vacation or take a week-long leave to see the world.
A tour around the world is not just a journey but also a possibility in life for you to free yourself from the pressure and constraints in reality. The memory and experience in every journey achieve your own value and accomplish perfection of life.

THE LETTER from CEO & CHAIRMAN

“以客為尊，顧客滿意，同仁樂意”
這是世界旅遊的目標。
也是我與世界旅遊的同仁們，
時時刻刻對客戶的承諾.....

黃奕鋒

“We respect and satisfy our clients and work together with pleasure.”
This is not only the ultimate goal of World Travel but also the promise
of my colleagues and me for our clients.

Yi-Fung Huang



現任

世界旅行社股份有限公司 董事長
明騰投資股份有限公司 董事長
中華兩岸商機促進會 副理事長
慎修投資股份有限公司 董事
福真投資股份有限公司 監事
昌毅投資股份有限公司 董事
台僑建築經理股份有限公司 董事
中華民國建築經理同業公會 監事

WELCOME TO WORLDWIDE TRAVEL HISTORY

請問世界旅遊的發展歷史

世界旅行社成立於1975年，運用階段推進的經營理念，逐一達成企業目標。

1975年08月18日 — 世界旅行社總公司於台中正式成立。

1976年07月22日 — 世界旅行社台北分公司於台北成立。

1992年01月22日 — 世界旅行社高雄分公司於高雄成立。

1995年08月18日 — 世界旅行社總公司遷移至現址。

2001年10月03日 — 世界旅行社香港公司成立。

2002年07月05日 — 世界旅行社上海連絡處成立。

2006年07月01日 — 世界旅行社股份有限公司改制為綜合旅行社

Please make a brief about the development of WORLDWIDE Travel Service.

World Travel Agency was established in 1975, based on phase management to achieve goals step by step.

Aug. 18, 1975 Head office was set up in Taichung.

Jul. 22, 1976 Taipei branch was set up.

Jan. 22, 1992 Kaohsiung branch was set up.

Aug.18, 1995 Head office was moved to the present location.

Oct. 3, 2001 office was set up.

Jul. 5, 2002 Shanghai liaison office was set up.

Jul. 1, 2006 World Travel Co., Ltd. was reformed to be World Travel Agency

階段性經營理念為何

世界旅行社成立之初，以「平實」、「誠信」而務實為行動，誠信為原則，紮下企業之根基。其公司穩定成長至發展階段，以「教育」為發展理念，努力充實提昇自我。拓展與同業交流之階段，以「創新」的原則開拓旅遊野。世界旅行社經營至今，以「整體服務、永續經營」為本公司服務大眾之經營理念。

Please make a brief about the Phase Management of WORLDWIDE Travel Service

WORLDWIDE Travel Service was established based on pragmatism and honesty. When the company grew stable, education became the core of development to enhance its strength. When the company came to exchange with the same industry, we were devoted to expanding the company with creativity. Up to the present, WORLDWIDE Travel Service has been working with the two concepts-integrated services and sustainable management- in order to provide the best services to the public.

05

▶▶ 歡迎走進世界旅遊的時光隧道

為何取名世界旅遊

旅遊不該有國界之分，因此「世界旅遊」就是「旅遊世界」，我們致力於從國內旅遊服務擴展到世界旅遊服務，以國內為起點，以全世界為範疇。

Why are we named "WORLDWIDE TRAVEL".

Traveling should not be limited by boundaries. The services of World Travel range from Taiwan to every country in the world. We provide domestic travel programs and exquisite oversea travel programs.

未來世界旅遊共同目標與方向為何

除了要落實經營者的理念與方針，更要使同仁有良好的工作環境與穩定的生活保障及良好的發展機會；同時同仁亦要有提供顧客滿意的服務及品質的高水準，如此企業才能永續經營；生生不息。

The goals and orientation of WORLDWIDE TRAVEL SERVICE in the future.

In addition to practicing our boss' ideals and directions, we also offer our staffs a pleasant working environment, guarantee of stable lives, and unrestrained opportunities. We pursue higher service quality and better satisfaction of our clients so that World Travel can prosper and persist.



07

OUR FIVE ADVANTAGES IN TOURISM INDUSTRY

1 Borderless services, in every place around the world 服務無國界，放眼全世界

世界旅遊有最齊全的異業聯盟夥伴，藉著國人已普遍使用信用卡之消費習慣，特地與國內各大知名銀行攜手合作，目前簽約合作的銀行計有「台灣銀行」、「台灣土地銀行」、「國泰世華商業銀行」、「台北富邦銀行」、「華南商業銀行」、「花旗商業銀行」、「第一商業銀行」、「彰化商業銀行」、「合作金庫銀行」等共20餘家。

不僅可提供更完善的休閒旅遊服務給廣大的卡友，更精心策劃出多種優質行程，不論卡友是赴世界各地經商、旅遊、休閒還是渡假，都可以找到最適合的貼心服務。同時，世界旅遊為擴展直客市場，也積極的與公司行號簽署合約，專人派駐簽約公司直接為各大上市公司提供旅遊諮詢服務與票務作業服務，零時差的服務，讓顧客直接感受到我們專業、多元、完整的服務內容。

World Travel has the most alliances of different industries. With the prevalence of credit cards in Taiwan, we cooperate with 20 well-known banks, including Bank of Taiwan, Land Bank of Taiwan, Cathay United Bank, Taipei Fubon Bank, Hua Nan Bank, Citi Bank, First Bank, Chang Hua Bank, Taiwan Cooperative Bank, etc.

We not only provide credit card holders fantastic tours but also endeavor to plan more itineraries. Credit card holders find the best services in World Travel for business trips, visits, leisure activities, or vacations. In the mean time, we are also expanding our direct market by contracting with many corporations to which we send our agents and provide prompt tour consulting and ticketing services. Hope our instantaneous services present our profession, versatility and thoroughness.

2 Our versatile services of the world trend

服務多樣化，掌握世界潮流

因應各客層的需求，我們開發多元的服務與產品，並精心為客戶設計客製化的商品內容，受到客戶群的長期支持與擁戴，我們的專業團隊，更將秉持感謝的心，持續積極熱誠的服務客戶，回饋支持我們的貴賓。

We have diverse services and products and design products according to clients' requests in order to satisfy all kinds of clients' needs. Over these years, our clients have been greatly satisfied with our services, and our professional team appreciates their support and will continue to offer our best and most earnest services to reward our honored clients.

包羅萬象的服務項目

- 代理中華航空、長榮航空、國泰航空、越南航空、澳門航空、復興航空、華信航空、上海航空等各大航空公司的票務及套裝行程
- 代辦護照及世界各國簽證申請
- 國內外航空票務銷售暨訂位服務
- 世界各地飯店訂房服務
- 國內外團體旅遊行程設計規劃
- 個人渡假、商務旅遊行程設計規劃
- 公司獎勵旅遊、渡假會議及員工旅遊等專案規劃
- 安排航空公司自由行套裝旅遊產品規劃

- Ticketing and travel packages of China Airlines, Eva Air, Cathay Pacific, Vietnam Airlines, Air Macao, TransAsia Airways, Mandarin Airlines, Shanghai Airlines, etc.
- Passport and visa services
- Ticketing and booking of both domestic and international flights
- Booking services of hotels around the world
- Local and oversea group tours
- Personal vacations and business trips
- Corporation reward travels, vacations, and employee travels
- Semi-independent travel packages and related products



09

3 Guarantee of a 30-year-old brand and a trustworthy profession

超過30年的品牌保證，專業實力值得信賴

永續經營是我們不斷堅持的目標，專業熱誠更是我們的優勢，感謝30多年來顧客的支持與愛護，我們會更努力，以最誠懇專業的心服務大眾。

A sustainable business is our ultimate goal. Professions and enthusiasm are advantages of World Travel. We appreciate our clients' support and preference for World Travel in the past 30 years. We will make more effort to provide our most earnest and professional services.

世界經辦的團體旅遊

- 上海朵雲軒藝術考察團
- 建經公會大陸參訪團
- 首都藝術韓國招商團
- 華人企業領袖高峰會議團
- 中小企業越南考察團150人
- 資策會日本商務招商考察團60人
- KONICA各年度經銷到歐洲、紐澳、南非、美東等世界各地旅遊，尤其曾舉辦300名經銷商到菲律賓年終尾牙旅遊活動
- 日本MAKITA工具公司招待各經銷商到紐澳、歐洲、中東等。
- 開喜烏龍茶招待顧客800人到巴黎八日遊
- 黑松飲料公司招待經銷商義大利瑞士七日遊
- 維大力公司漢城奧林匹克運動會三次包機約1500人左右
- 仙妮蕾德直銷公司美國會議團
- 南山人壽普吉五天200人
- 觀光局南美介紹攝影團
- 南極破冰探險團
- 新光三越百貨公司北京/上海，重慶/成都考察團
- 聯力工業公司蘭卡威5天52人
- 華碩德國漢諾威展
- 和泰汽車股份有限公司馬來西亞F1賽車團
- 西門子職福會日本五日之旅200人
- 台北疾病管制局美東業務交流參訪團
- 和泰汽車職福會年度旅遊550人
- 康健人壽員工旅遊120人
- 遠東航空濟州包機業務3000人次成行



等等，繼續創造優質旅遊。

●▶ 五大優勢 · 領先業界

4 Considerate one-on-one services

專人專職服務，貼心更有保障

專業窗口服務人員

世界旅行社以優秀專業的服務人員，提供貴公司商務出差旅遊諮詢，將安排專人以相互支援方式，提供細心的超值服務。（如預選座位、各國出入境旅客申報表填寫、預定特別餐、會員累積哩程、代辦退票手續等）

專職外務

提供機動性與機密性的機票、護照、身份證收送服務，超越一般旅行社快遞服務，本公司客服專員隨時提供專人服務於大台北地區，機動性優於其他旅行社；相對於個人護照身分證機票等文件機密性與安全性提高。

全年無休、全力配合

為加強服務因應突發狀況，提供週末臨時指派之出差服務，訂位、開票、送票一貫完成。

24小時服務不間斷

提供24小時全天候緊急服務連絡電話，處理緊急意外事故及安排應變措施。

Professional staffs at service windows

World Travel's well-trained and professional staffs offer consulting services for business trips and travels. We always assign a specific person to answer a single client's demands and offer considerate and valued services, such as reserving seats, reporting entry and exit, reserving special meals, accumulating flight mileage of members, and refunding flight tickets.

Special Delivery Services

World Travel's mobile and confidential receipt and delivery services of tickets, passports and ID cards exceed the express services of other agencies. Because World Travel arranges specific staffs for immediate services in Taipei City, our clients are ensured of the security and confidentiality of personal passports and identity documents.

Year-round services

For impromptu business trips or errands on weekends, World Travels has thorough and immediate services: flight booking, ticketing, and ticket delivery.

24 hour services

Emergency calls are available all day long for unexpected accidents and emergency measures.

5 A sustainable business and client-centered services

永續經營的堅持，以客為尊的品質

一直以來，世界秉持著創造以客為尊的品牌形象，默默耕耘超過30年的歷史，以極少的廣告費用，卻創造出極高的市場口碑與利潤，因為，我們提供的不只是有形的產品服務，更重視無形的服務價值。我們有別人所沒有的頂級服務，例如：我們一對一的專人服務、非上班時間也可以開票、送票、365天服務不打烊服務電話不斷線、電話 / MSN / E-mail都可聯絡得到、服務多元化，不論是差旅行程、護照、簽證、員工旅遊、會議旅遊、獎勵旅遊等服務、電子網路商場、網路線上交易、代申請航空公司會員卡、代累積航空公司里程、提供簽證、促銷訊息、預選座位、代辦退票手續、代追蹤遺失行李、代申辦搭機證明、每月提供當月班機時刻表等，就是希望創造溝通無阻礙，讓顧客買到方便，省下麻煩。

For the past 33 years, World Travel has been a client-centered brand. We minimized the expenses on propaganda but received great public praise and profits. That is because we not only provide substantial products but also highly emphasize the intangible valued services. In the hope of unobstructed communication and convenience for our clients, our superior custom-made services include **one-on-one services; ticketing and ticket delivery during off-duty hours; year-round services and service calls; phone/MSN/email services; all kinds of services of business trips, passports, visas, employee travels, meeting travels, reward travels; online sales and online transactions; airlines mileage membership; the latest visa and discount information; reserving seats and ticket refunding; tracing lost luggage; applying onboard certificates; flight schedule of the month.**

WALKING TOWARD A BRIGHT AND BEAUTIFUL FUTURE TOGETHER

與您攜手創造美好的未來

我們深信「顧客，是企業的命脈」，也持續秉持熱誠的服務態度，為顧客提供優良的行程安排與完善的旅遊服務，因為，處處為顧客著想，是我們成功的第一要件；而人才，亦是我們最寶貴的資源，世界旅遊的同仁，多數皆與世界一同成長，擁有數十年以上的專業經驗，提供旅遊相關的專業經驗，也一起追求更完美的服務精神。我們會檢討過去、把握現在、展望將來，以良好健全的財務為基石；以優秀的人才為經緯同仁同心協力，共創「世界」永續經營，生生不息，讓您享有貼心完整的全方位服務。

We believe that customers are the heart of a corporation. We insist on earnest services and attitudes and provide thorough and excellent travel services. We think for our clients, which is the primary factor of World Travel's success. Outstanding staffs are also our precious resources. Growing and improving with World Travel, most of our staffs have professional experiences of more than ten years. They utilize their related professions and experiences and pursue better attitudes of service. We review the history, seize the day and look ahead. With sound finances as a cornerstone and excellent staffs as pillars, World Travel will create an ever-lasting "world" where considerate and multi-faceted services are available.

●▶ 與您共創美好未來

到世界旅游 人生变富裕

是否，每到一段时间，就会想卸下包袱，到外地走走？是否，曾经向往风景名片的古迹？每个人都有着想环游世界的梦想，总想着哪一天，可以无忧无虑的去旅游，到世界各地去走一走，看一看，别人过着什么样的生活，其实，梦想很简单，一个假期，或者一个星期，随时都能说走就走，到世界旅游去。因为，世界旅游不只是一趟旅程，更是自我实现的可能，暂时离开现实的压力与束缚，让每一次旅程中的回忆与经验，成就生命的价值，缔造更完美的人生典范。

顾客的满意，就是我们的责任

"以客为尊，顾客满意，同仁乐意" 这点是世界旅游努力的目标。
也是我与世界旅游的同人们，时时刻刻对客户的承诺 — 黄奕锋

欢迎走进世界旅游的时光隧道

请问世界旅游的发展历史

世界旅行社成立于1975年，运用阶段推进的经营理念，逐一达成企业目标。

1975年08月18日 - 世界旅行社总公司于台中正式成立。

1976年07月22日 - 世界旅行社台北分公司于台北成立。

1992年01月22日 - 世界旅行社高雄分公司于高雄成立。

1995年08月18日 - 世界旅行社总公司迁移至现址。

2001年10月03日 - 世界旅行社香港公司成立。

2002年07月05日 - 世界旅行社上海联络处成立。

2006年07月01日 - 世界旅行社股份有限公司改制为综合旅行社。



阶段性经营理念为何

第一阶段 "平实"、"诚信" 以务实为行动，诚信为原则，扎下企业基。

第二阶段 "稳定"、"教育" 在稳定中求发展，努力充实提升自我。

第三阶段 "交流"、"创新" 和同业进行经验交换，以创新开拓旅游野。

第四阶段 "整体"、"永续" 『整体服务、永续经营』为本公司服务大众之经营理念。

为何取名世界旅游

旅游不该有国界之分，因此世界旅游就是旅游世界，我们以国内为起点，以全世界为范畴，提供国内旅游服务及海外世界各地的精致旅游服务。

未来世界旅游共同目标与方向为何

除了落实经营者的理念与方针，更提供同仁良好的工作环境、稳定的生活保障及无碍的发展机会；追求的是更高质量的服务质量与高标准的顾客满意度，如此企业才能永续经营；生生不息。

五大优势，领先业界

服务无国界，放眼全世界

世界旅游有最齐全的异业联盟伙伴，借着国人已普遍使用信用卡之消费习惯，特与国内各大知名银行携手合作，目前签约合作的银行计有台湾银行、台湾土地银行、国泰世商业银行、台北富邦银行、华南商业银行、花旗商业银行、第一商业银行、彰化商业银行、合作金库银行等，共20余家。

不仅提供更完善的休闲旅游服务给广大的卡友，更精心策划出多种优质行程，不论卡友是赴世界各地经商旅游，休闲还是渡假，都可以找到最适合的贴心服务。同时，世界旅游为扩展直客市场，也积极与公司行号签署合约，专人派驻签约公司直接为各大上市公司提供旅游咨询服务与票务作业服务，零时差的服务，让顾客直接感受到我们专业、多元、完整的服务内容。

服务多样化，掌握世界潮流

因应各客层的需求，我们开发多元的服务与产品，并精心为客户设计定制化的商品内容，受到客户群的长期支持与拥戴，我们的专业团队，更将秉持感谢的心，持续积极热诚的服务客户，回馈支持我们的贵宾。

包罗万象的服务项目

- 代理中华航空、长荣航空、国泰航空、越南航空、澳门航空、复兴航空、华信航空、上海航空等各大航空公司的票务及套装行程
- 代办护照及世界各国签证申请
- 国内外航空票务销售暨订位服务
- 世界各地饭店订房服务
- 国内外团体旅游行程设计规划
- 个人渡假、商务旅游行程设计规划
- 公司奖励旅游、渡假会议及员工旅游等专案规划
- 安排航空公司自由行套装旅游产品规划

超过30年的品牌保证，专业实力值得信赖

永续经营是我们不断坚持的目标，专业热诚更是我们的优势，感谢30多年来顾客的支持与爱护，我们会更努力，以最诚恳专业的心服务大众。

专人专职服务，贴心更有保障

专业窗口服务人员

世界旅行社以优秀专业的服务人员，提供贵公司商务出差及旅游咨询，将安排专人以相互支持方式，提供细心的超值服务。（如预选座位、各国出入境旅客申报表填写、预定特别餐、会员累积哩程、代办退票手续等...）

专职外务

提供机动性与机密性的机票、护照、身份证收送服务，超越一般旅行社快递服务，我们专职的外务随时调派于大台北地区、机动性优于其它旅行社，相对于个人护照身分证机票等文件机密性与安全性提高。

全年无休、全力配合

为加强服务因应突发状况，提供周末临时指派之出差服务，订位、开票、送票一贯完成。

24小时服务不间断

提供24小时全天候紧急服务连络电话、处理紧急意外事故及安排应变措施。

永续经营的坚持，以客为尊的质量

一直以来，世界秉持着创造以客为尊的品牌形象，默默耕耘33年，以极少的广宣费用，创造出极高的市场口碑与利润，因为，我们提供的除了有形的产品服务，更重视无形的价值服务。顶级的客制化服务包含：一对一的专人服务、非上班时间的开票、送票、365天服务不打烊、服务电话不断线、电话/MSN/e-mail皆可连络、差旅行程、护照、签证、员工旅游、会议旅、奖励旅游的多元服务、电子网络商场、网络在线交易、代办航空公司哩程会员卡、最新签证、促销讯息提供、预选座位、代办退票手续、代追踪遗失行李、代办登机证明、当月班机时刻表提供，为的就是希望创造沟通无障碍、让顾客买到方便，省下麻烦。

与您携手创造美好的未来

我们深信『顾客，是企业的命脉』，也持续秉持热诚的服务态度，为顾客提供优良的行程安排与完善的旅游服务，因为，处处为顾客着想是我们成功的第一要件；而人才，亦是我们最宝贵的资源，世界旅游的同仁，多数皆与世界一同成长，拥有数十年以上的专业经验，提供旅游相关的专业经验，也一起追求更完美的服务精神。我们会检讨过去，把握现在，展望未来，以良好健全的财务为基石，以优秀的人才为经纬，同仁同心协力，共创『世界』永续经营，生生不息，让您享有贴心完整的全方位服务。

世界旅遊 旅遊世界

Explore the Whole New World ●